

Avianca Holdings S.A.
Avenida Calle 26 # 59-15
Bogotá, Colombia
September 15, 2021

Re: *In re Avianca Holdings S.A., et al.*, Chapter 11 Case No. 20-11133 (MG) (Bankr. S.D.N.Y.)

TO ALL HOLDERS OF CLAIMS ENTITLED TO VOTE ON THE PLAN:

Avianca Holdings S.A. and the other above-captioned debtors and debtors in possession (collectively, the “Debtors”)¹ each filed a voluntary petition for relief under chapter 11 of title 11 of the United States Code in the United States Bankruptcy Court for the Southern District of New York (the “Court”) on May 10, 2020.

You have received this letter and the enclosed materials because you are entitled to vote on the *Joint Chapter 11 Plan of Avianca Holdings S.A. and Its Affiliated Debtors* (as modified, amended, or supplemented from time to time, the “Plan”). On September 15, 2021, the Court entered an order (the “Disclosure Statement Order”), (a) authorizing the Debtors to solicit acceptances for the Plan; (b) approving the *Disclosure Statement for Joint Chapter 11 Plan of Avianca Holdings S.A. and Its Affiliated Debtors* (the “Disclosure Statement”)² as containing “adequate information” pursuant to section 1125 of the Bankruptcy Code; (c) approving the solicitation materials and documents to be included in the solicitation packages (the “Solicitation Package”); and (d) approving procedures for soliciting, receiving, and tabulating votes on the Plan, and for filing objections to the Plan.

You should read this letter carefully and discuss it with your attorney.

If you do not have an attorney, you may wish to consult one.

The Plan contains release, exculpation, and injunction provisions.

If you do not vote to accept the Plan, you may opt out of the Third-Party

Release provisions by checking the box in Item 3 of your Ballot.

¹ The Debtors in these chapter 11 cases (the “Chapter 11 Cases”), and each Debtor’s federal tax identification number (to the extent applicable), are as follows: Avianca Holdings S.A. (N/A); Aero Transporte de Carga Unión, S.A. de C.V. (N/A); Aeroinversiones de Honduras, S.A. (N/A); Aerovías del Continente Americano S.A. Avianca (N/A); Airlease Holdings One Ltd. (N/A); America Central (Canada) Corp. (00-1071563); America Central Corp. (65-0444665); AV International Holdco S.A. (N/A); AV International Holdings S.A. (N/A); AV International Investments S.A. (N/A); AV International Ventures S.A. (N/A); AV Investments One Colombia S.A.S. (N/A); AV Investments Two Colombia S.A.S. (N/A); AV Loyalty Bermuda Ltd. (N/A); AV Taca International Holdco S.A. (N/A); Aviacorp Enterprises S.A. (N/A); Avianca Costa Rica S.A. (N/A); Avianca Leasing, LLC (47-2628716); Avianca, Inc. (13-1868573); Avianca-Ecuador S.A. (N/A); Aviaservicios, S.A. (N/A); Aviateca, S.A. (N/A); Avifreight Holding Mexico, S.A.P.I. de C.V. (N/A); C.R. Int’l Enterprises, Inc. (59-2240957); Grupo Taca Holdings Limited (N/A); International Trade Marks Agency Inc. (N/A); Inversiones del Caribe, S.A. (N/A); Isleña de Inversiones, S.A. de C.V. (N/A); Latin Airways Corp. (N/A); Latin Logistics, LLC (41-2187926); Nicaragüense de Aviación, Sociedad Anónima (N/A); Regional Express Américas S.A.S. (N/A); Ronair N.V. (N/A); Servicio Terrestre, Aereo y Rampa S.A. (N/A); Servicios Aeroportuarios Integrados SAI S.A.S. (92-4006439); Taca de Honduras, S.A. de C.V. (N/A); Taca de México, S.A. (N/A); Taca International Airlines S.A. (N/A); Taca S.A. (N/A); Tampa Cargo S.A.S. (N/A); Technical and Training Services, S.A. de C.V. (N/A). The Debtors’ principal offices are located at Avenida Calle 26 # 59 – 15 Bogotá, Colombia.

² Capitalized terms not otherwise defined herein shall have the same meanings set forth in the Plan or Disclosure Statement, as applicable.

In addition to this cover letter, the enclosed materials comprise your Solicitation Package, and were approved by the Court for distribution to holders of Claims in connection with the solicitation of votes to accept the Plan. The Solicitation Package consists of the following:

- a. a copy of the Solicitation and Voting Procedures;
- b. a Ballot, together with detailed voting instructions and a return envelope;
- c. this letter;
- d. the Disclosure Statement, as approved by the Court (and exhibits thereto, including the Plan);
- e. the Disclosure Statement Order (excluding the exhibits thereto except the Solicitation and Voting Procedures);
- f. the Confirmation Hearing Notice; and
- g. such other materials as the Court may direct.

The Debtors have approved the filing of the Plan and the solicitation of votes to accept the Plan. The Debtors believe that the acceptance of the Plan is in the best interests of their estates, holders of Claims and Interests, and all other parties in interest. Moreover, the Debtors believe that any alternative to the Confirmation of the Plan could result in extensive delays, increase administrative expenses, and a greater number of unsecured creditors, which, in turn, likely would result in smaller distributions (or no distributions) on account of Claims asserted in these chapter 11 cases.

: **The Debtors strongly urge you to timely submit your properly executed Ballot casting a** :
: **vote to accept the Plan in accordance with the instructions in your Ballot. The Voting** :
: **Deadline is October 15, 2021, at 4:00 p.m., prevailing Eastern Time.** :

The materials in the Solicitation Package are intended to be self-explanatory. If you have any questions, however, please feel free to contact Kurtzman Carson Consultants LLC, the Solicitation Agent retained by the Debtors in these chapter 11 cases (the “Solicitation Agent”), by: (a) calling the Debtors’ restructuring hotline at (866) 967-1780 or, for international callers, +1 (310) 751-2680; (b) visiting the Debtors’ restructuring website at: <http://www.kccllc.net/avianca>; and/or (c) writing to Avianca Ballot Processing Center, c/o KCC, 222 N. Pacific Coast Highway, Suite 300, El Segundo, CA 90245. You may also obtain copies of any pleadings filed in these chapter 11 cases for a fee via PACER at: <http://www.nysb.uscourts.gov>. Please be advised that the Solicitation Agent is authorized to answer questions about, and provide additional copies of solicitation materials, but may **not** advise you as to whether you should vote to accept or reject the Plan.

Avianca Holdings S.A. on behalf of itself
and each of its Debtor affiliates

By: /s/ Adrian Neuhauser
Name: Adrian Neuhauser
Title: President and Chief Executive Officer

Spanish Version /
Versión en Español

Avianca Holdings S.A.
Avenida Calle 26, N.º 59 – 15
Bogotá, Colombia
15 de septiembre de 2021

Asunto: *In re Avianca Holdings S.A., et al.*, Capítulo 11 del Caso N.º 20-11133 (MG) (Tribunal de Bancarrota de los EE. UU. para el Distrito Sur de Nueva York)

A TODOS LOS TITULARES DE DERECHOS DE COBRO CON DERECHO A VOTO SOBRE EL PLAN:

Avianca Holdings S.A. y los demás Deudores y Deudores en posesión —*debtors in possession*— anteriormente mencionados (en conjunto, los “Deudores”)¹ presentaron cada uno de ellos una petición voluntaria de declaración de concurso mercantil, en virtud del capítulo 11 del título 11 del Código de los Estados Unidos, ante el Tribunal de Bancarrota de los Estados Unidos para el Distrito Sur de Nueva York (el “Tribunal”), el 10 de mayo de 2020.

Ha recibido esta carta y la documentación adjunta porque tiene derecho a votar el *Plan Conjunto conforme al Capítulo 11 de Avianca Holdings S.A. y sus Deudores afiliados* (con las eventuales modificaciones, enmiendas o adiciones que se puedan introducir periódicamente, el “Plan”). El 15 de septiembre de 2021, el Tribunal dictó un decreto (el “Decreto de declaración de divulgación” —*Disclosure Statement Order*—) por el que: (a) autorizaba a los Deudores a requerir aceptaciones del Plan; (b) aprobaba la *Declaración de divulgación correspondiente al Plan Conjunto conforme al Capítulo 11 de Avianca Holdings S.A. y sus Deudores afiliados* (la “Declaración de divulgación”)² considerando que contenía “información adecuada” de conformidad con el artículo 1125 del Código de Bancarrota —*Bankruptcy Code*—; (c) aprobaba los materiales y documentos de la solicitud que se incluirán en los Paquetes de solicitud (el “Paquete de solicitud”); y (d) aprobaba los procedimientos para requerir, recibir y contar votos sobre el Plan, y para presentar objeciones al Plan.

: **Debería leer detenidamente esta carta y discutirla con su abogado.** :
: -----

¹ Los Deudores incluidos en estos casos del capítulo 11 (los “Casos del Capítulo 11”), y el número de identificación fiscal federal de cada Deudor (en la medida en que sea aplicable), son los siguientes: Avianca Holdings S.A. (N/A); Aero Transporte de Carga Unión, S.A. de C.V. (N/A); Aeroinversiones de Honduras, S.A. (N/A); Aerovías del Continente Americano S.A. Avianca (N/A); Airlease Holdings One Ltd. (N/A); America Central (Canada) Corp. (00-1071563); America Central Corp. (65-0444665); AV International Holdco S.A. (N/A); AV International Holdings S.A. (N/A); AV International Investments S.A. (N/A); AV International Ventures S.A. (N/A); AV Investments One Colombia S.A.S. (N/A); AV Investments Two Colombia S.A.S. (N/A); AV Loyalty Bermuda Ltd. (N/A); AV Taca International Holdco S.A. (N/A); Aviacorp Enterprises S.A. (N/A); Avianca Costa Rica S.A. (N/A); Avianca Leasing, LLC (47-2628716); Avianca, Inc. (13-1868573); Avianca-Ecuador S.A. (N/A); Aviaservicios, S.A. (N/A); Aviateca, S.A. (N/A); Avifreight Holding México, S.A.P.I. de C.V. (N/A); C.R. Int’l Enterprises, Inc. (59-2240957); Grupo Taca Holdings Limited (N/A); International Trade Marks Agency Inc. (N/A); Inversiones del Caribe, S.A. (N/A); Isleña de Inversiones, S.A. de C.V. (N/A); Latin Airways Corp. (N/A); Latin Logistics, LLC (41-2187926); Nicaragüense de Aviación, Sociedad Anónima (N/A); Regional Express Américas S.A.S. (N/A); Ronair N.V. (N/A); Servicio Terrestre, Aéreo y Rampa S.A. (N/A); Servicios Aeroportuarios Integrados SAI S.A.S. (92-4006439); Taca de Honduras, S.A. de C.V. (N/A); Taca de México, S.A. (N/A); Taca International Airlines S.A. (N/A); Taca S.A. (N/A); Tampa Cargo S.A.S. (N/A); Technical and Training Services, S.A. de C.V. (N/A). Las oficinas principales de los Deudores se encuentran en la Avenida Calle 26, N.º 59 – 15 Bogotá, Colombia.

² Los términos con mayúscula inicial no definidos de otro modo en el presente documento tendrán los mismos significados establecidos en el Plan o en la Declaración de divulgación, según corresponda.

Si no tiene abogado, es posible que desee consultar con uno.

El Plan contiene disposiciones de liberación, exculpación y orden judicial.

Si no vota para aceptar el Plan, puede optar por excluirse de las disposiciones sobre Liberación de Terceros marcando la casilla en el punto 3 de su boleta.

Además de esta carta de acompañamiento, la documentación adjunta incluye su Paquete de solicitud y ha sido aprobada por el Tribunal para su distribución entre los titulares de Derechos de cobro en relación con la solicitud de votos de aceptación del Plan. El Paquete de solicitud consta de lo siguiente:

- a. una copia de los procedimientos de Solicitud y Votación;
- b. una Boleta de votación, junto con instrucciones detalladas para la votación y un sobre de devolución;
- c. la presente carta;
- d. la Declaración de divulgación, aprobada por el Tribunal (y sus anexos, incluido el Plan);
- e. el Decreto de declaración de divulgación (excluidos sus anexos, excepto los procedimientos de Solicitud y Votación);
- f. la notificación de la Audiencia de confirmación; y
- g. cualquier otra documentación que pueda indicar el Tribunal.

Los Deudores han aprobado la presentación del Plan y la solicitud de votos para su aceptación. Los Deudores consideran que la aceptación del Plan es lo que más favorece a sus patrimonios, a los titulares de Derechos de cobro e Intereses y a todos los demás interesados. Asimismo, los Deudores consideran que cualquier alternativa a la Confirmación del Plan podría conllevar retrasos importantes, un aumento de los gastos administrativos y un mayor número de acreedores ordinarios, lo que a su vez podría dar lugar a repartos de menor importe (o a la ausencia de repartos) por los Derechos de cobro que se hagan valer en estos casos del capítulo 11.

Los Deudores le instan encarecidamente a presentar a tiempo su Boleta debidamente cumplimentada con la emisión de un voto de aceptación del Plan, siguiendo las instrucciones de la Boleta. La Fecha límite para votar es el 15 de octubre de 2021 a las 4:00 p.m., hora oficial del este.

Se supone que la documentación del Paquete de solicitud es lo suficientemente explicativa por sí sola. No obstante, si tiene cualquier pregunta, no dude en ponerse en contacto con Kurtzman Carson Consultants LLC, el Agente de solicitud contratado por los Deudores en estos casos del capítulo 11 (el "Agente de solicitud"), de la siguiente forma: (a) llamando al

teléfono de acceso directo de los Deudores para cuestiones concernientes a la reestructuración, al (866) 967-1780 o, en el caso de usuarios internacionales, al +1 (310) 751-2680; (b) entrando en el sitio web de los Deudores dedicado a la reestructuración, <http://www.kcellc.net/avianca>; y/o (c) escribiendo a Avianca Ballot Processing Center, c/o KCC, 222 N. Pacific Coast Highway, Suite 300, El Segundo, CA 90245, U.S.A. También puede obtener copias de los alegatos presentados en estos casos del capítulo 11 pagando los honorarios correspondientes entrando en la página de PACER en: <http://www.nysb.uscourts.gov>. Tenga en cuenta que el Agente de solicitud está autorizado a responder preguntas sobre la documentación concerniente a la solicitud y facilitar copias adicionales de la misma, pero **no** puede asesorarle acerca de si debe votar por la aceptación o por el rechazo del Plan.

Avianca Holdings S.A. en su nombre y por
cuenta de los demás Deudores

/s/ Adrian Neuhauser _____

Nombre: Adrian Neuhauser

Título: Presidente y Director Ejecutivo