

INFORMACIÓN REFERENTE A RECLAMOS:

¿Qué es un reclamo?

Un reclamo es un derecho a pago. Un acreedor del deudor puede tener un reclamo. Si se ha establecido una fecha límite para los reclamos, los acreedores deben presentar prueba de reclamo a más tardar en esa fecha. Un acreedor que no presenta un reclamo a más tardar en la fecha límite, corre el riesgo de que el reclamo no sea pagado.

¿Cómo se presenta un reclamo?

[El Formulario Oficial B10](#) es un formulario aprobado utilizado para presentar reclamos que incluye instrucciones e información adicional.

Sujeto a la aprobación del tribunal de bancarrota, se desarrollará un formulario modificado para presentar reclamos en los Casos TelexFree y se lo pondrá a disposición de todos los acreedores.

¿Cuál es la fecha límite para presentar reclamos?

Por orden del 3 de julio de 2014, no hay una fecha límite establecida para la presentación de reclamos en los Casos TelexFree. Cuando el tribunal de bancarrota establece una nueva fecha límite, esta fecha límite se muestra en el legajo del tribunal de bancarrota y este sitio web, y se proporciona a todos los acreedores aviso de la fecha límite de acuerdo con la Regla de Bancarrota Federal de 2002.

¿Dónde se deben presentar los reclamos?

Por orden del 31 de julio de 2014, Kurtzman Car Consultants LLC fue contratado en calidad de agente de reclamos en los Casos TelexFree (el "[Agente de Reclamos](#)").

Los reclamos no se pueden aceptar por correo electrónico. Para facilitar la revisión y aceptación de reclamos, es necesario presentar pruebas de reclamo ante el Agente de Reclamos, de la siguiente manera:

[Electrónicamente haciendo clic aquí](#)

o por correo postal de los EE. UU. a:

TelexFree Claims Processing

c/o Kurtzman Carson Consultants LLC
2335 Alaska Avenue
El Segundo, CA 90245

¿Cuánto tardará el pago de un reclamo?

La ley no establece un período de tiempo en cuyo transcurso se puedan pagar los reclamos. En muchos casos, puede tomar más de un año, o aún más, después de la presentación de la bancarrota para recibir el pago por un reclamo. Algunos casos son complicados, en el sentido en que hay muchos activos y problemas que resolver. En casos complicados, es posible que los pagos no se paguen por varios años y, en ciertos casos, no hay activos suficientes para pagar reclamos del todo.

¿Los reclamos se pagan en el orden en que se los recibe?

No, la ley determina el orden y la prioridad de los reclamos pagados.

¿Quién determina cómo se pagan los reclamos?

El fiduciario paga los reclamos de acuerdo con la estructura establecida en el Código de Bancarrota. También se los paga en orden de prioridad. Encontrará más información sobre reclamos y el proceso en el Código de Bancarrota, secciones 501 a 511.

¿Cómo puedo saber si se pagará mi reclamo?

En este momento, no hay información disponible para responder a esta pregunta.

¿Qué debo hacer si cambio de dirección o de número de teléfono?

Si usted se muda o cambia su número de teléfono, debe notificar al Agente de Reclamos o presentar una prueba modificada de reclamo.

¿Qué ocurre si no presento un reclamo?

Si no presenta un reclamo antes de la fecha límite, lo más probable es que no reciba distribución alguna en los Casos TelexFree.

¿Qué ocurre si retiro mi reclamo?

Si retira su reclamo, no recibirá distribución alguna en los Casos TelexFree.