

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

A continuación, encontrará las respuestas de algunas de las preguntas que puede tener sobre el Formulario de reclamación electrónico (“ePOC”) de TelexFree, así como el proceso de reclamación. Si no encuentra la respuesta a su pregunta, revise posteriormente, ya que actualizamos esta página constantemente al recibir nuevas preguntas:

## Índice

Proceso de reclamación .....	2
Pregunta 1: ¿Cuándo se cumple la fecha límite para presentar una reclamación? .....	2
Pregunta 2: ¿Cuándo debo presentar mi reclamación? .....	2
Pregunta 3: Presenté una prueba de reclamo ante el Tribunal de Quiebra. ¿Debo presentar una prueba de reclamo utilizando el ePOC? .....	2
Pregunta 4: Presenté una reclamación ante el FBI o ante la Secretaría de la División de Valores del Estado de Massachusetts. ¿Debo presentar una prueba de reclamo utilizando el ePOC? .....	2
Pregunta 5: ¿Cómo se calcula el monto de las reclamaciones a través del ePOC? .....	3
Pregunta 6: ¿Debo presentar una reclamación si mis cuentas no pertenecen a TelexFree Estados Unidos? .....	3
Proceso de registro .....	3
Pregunta 7: ¿Cómo inicio mi proceso de reclamación? .....	3
Pregunta 8: ¿Por qué se requiere una dirección actual de correo electrónico para el registro en el ePOC? .....	7
Pregunta 9: ¿Por qué es necesario ingresar un código de verificación para registrarse en el ePOC? .....	7
Pregunta 10: No tengo acceso a la dirección de correo electrónico que utilicé con TelexFree. ¿Puedo presentar una reclamación? .....	7
Presentación de una reclamación .....	7
Pregunta 11: ¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC? .....	7
Pregunta 12: No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias para mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación? .....	11
Pregunta 13: ¿Debo conocer todas mis Cuentas de usuario para presentar mis reclamaciones? .....	15
Pregunta 14: El ePOC no genera una “coincidencia” para mi Cuenta de usuario. ¿Qué hago? .....	16
Pregunta 15: Solo algunas de mis Cuentas de usuario fueron identificadas en el ePOC. ¿Por qué no fueron identificadas todas mis Cuentas de usuario? .....	18
Pregunta 16: El ePOC identificó Cuentas de usuario que no me pertenecen. ¿Qué hago? .....	19
Transacciones .....	22



TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Pregunta 17: Tenía dinero en mi cuenta de eWallet y nunca lo recibí. ¿Cómo solicito estos fondos?..	22
Revisión/Modificación de la reclamación .....	23
Pregunta 18: Pagué en una moneda diferente a dólares estadounidenses. ¿Cómo sé que los montos presentados en el ePOC son correctos? .....	23
Pregunta 19: ¿Por qué el ePOC muestra el monto de mi reclamación con números negativos? .....	23
Pregunta 20: ¿Puedo guardar la información que ingresé y continuar llenando mi reclamación más tarde? .....	23
Pregunta 21: ¿Es necesario registrarse de nuevo para presentar reclamaciones adicionales? .....	23
Pregunta 22: ¿Cómo puedo modificar una reclamación presentada? .....	24

## Proceso de reclamación

### **Pregunta 1: ¿Cuándo se cumple la fecha límite para presentar una reclamación?**

El tribunal dictaminó una fecha límite de reclamación al día **26 de septiembre de 2016 a las 4:30 p.m. (Hora del Este)**. Esto significa que todas las reclamaciones recibidas a través del ePOC deberán presentarse a más tardar el día 26 de septiembre de 2016 a las 4:30 p.m. (8:30 p.m. GMT).

### **Pregunta 2: ¿Cuándo debo presentar mi reclamación?**

Deberá presentar la reclamación antes del día 26 de septiembre de 2016 a las 4:30 p.m. Hora del Este (8:30 p.m. GMT). La presentación de una reclamación previa a dicha fecha no resultará en una distribución temprana y no garantiza que recibirá fondos de forma más rápida. No habrá diferencias en las distribuciones para aquellos que presenten su reclamación con anterioridad.

### **Pregunta 3: Presenté una prueba de reclamo ante el Tribunal de Quiebra. ¿Debo presentar una prueba de reclamo utilizando el ePOC?**

Sí. El tribunal dictaminó que para este caso solo permitirá las reclamaciones presentadas a través del ePOC. Esto significa que si presentó una Prueba de Reclamo con anterioridad por medio de KCC (Kurtzman Carson Consultants), **deberá** llenar el ePOC si desea presentar una reclamación sobre el caso de quiebra de TelexFree.

### **Pregunta 4: Presenté una reclamación ante el FBI o ante la Secretaría de la División de Valores del Estado de Massachusetts. ¿Debo presentar una prueba de reclamo utilizando el ePOC?**

Sí. El tribunal dictaminó que para este caso solo permitirá las reclamaciones presentadas a través del ePOC. Esto significa que si ya presentó una reclamación ante el FBI o la Secretaría de la División de Valores del Estado de Massachusetts, **deberá** rellenar el ePOC si desea presentar una reclamación sobre

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

el caso de quiebra de TelexFree. Además, también podrá presentar una reclamación si recibió fondos a través de la Secretaría de la División de Valores del Estado de Massachusetts.

### **Pregunta 5: ¿Cómo se calcula el monto de las reclamaciones a través del ePOC?**

El tribunal dictaminó que los montos de las reclamaciones en los casos de quiebra de TelexFree serán calculados de acuerdo al «capital neto». Esto significa que el monto de su reclamación consistirá en las cantidades que invirtió en el esquema TelexFree, incluyendo las cantidades pagadas en Transacciones Trianguladas, menos la cantidad que haya recibido del esquema de TelexFree, incluyendo las cantidades recibidas en Transacciones Trianguladas. (Los saldos negativos significan que no tiene derecho a recibir un monto por reclamación). Una Transacción Triangulada es una transacción en la que el Participante adquirió un plan de membresía o un paquete de VoIP de TelexFree y realizó el pago del monto de la factura al Participante que lo reclutó, y en el que el Participante que lo reclutó utilizó los créditos acumulados en sus Cuentas de usuario para pagar la factura a TelexFree. No se autorizará cualquier reclamación o parte de una reclamación basada en los créditos acumulados en su Cuentas de usuario a partir del 13 de abril de 2014.

### **Pregunta 6: ¿Debo presentar una reclamación si mis cuentas no pertenecen a TelexFree Estados Unidos?**

Solamente deberá presentar una reclamación si tiene alguna reclamación en contra de alguna de las tres entidades de TelexFree Estados Unidos: TelexFree, LLC, TelexFree, Inc o TelexFree Financial, Inc. Si tiene una reclamación en contra de TelexFree/Ympactus, deberá contactar a las autoridades de Brasil sobre cómo hacer válida su reclamación.

## **Proceso de registro**

### **Pregunta 7: ¿Cómo inicio mi proceso de reclamación?**

El primer paso para presentar una reclamación es registrarse en el ePOC. A continuación se muestra una guía paso a paso para el proceso de registro.

Paso 1: Haga clic en “Registro”



La imagen muestra la interfaz de usuario para el registro en el ePOC. En la parte superior, hay un botón verde que dice "Registro". Debajo, hay un formulario con dos campos de entrada: "Ingrese su correo electrónico actual:" (con el subtexto "Dirección de correo electrónico") y "Contraseña". Debajo de estos campos, hay un botón naranja que dice "Inicie sesión". En la parte inferior del formulario, hay un enlace que dice "Se te olvidó tu contraseña" y un enlace que dice "Cambia la contraseña".

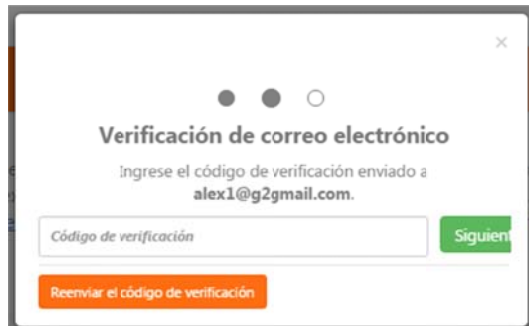
TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Paso 2: Ingrese su dirección actual de correo electrónico y cree una contraseña.



The screenshot shows a web form titled "Registro del participante". It includes instructions in Spanish: "Para registrarse, ingrese su dirección de correo electrónico actual y cree una contraseña que pueda utilizarse para volver a ingresar al sitio en el futuro." and "Recibirá un correo electrónico de confirmación con un código de verificación. Introduzca el código de verificación en el siguiente paso." The form has three input fields: "Su correo electrónico" (with a red border and a red 'x' icon), "Cree una contraseña", and "Confirme su contraseña". An orange "Siguiente" button is at the bottom right.

Paso 3: Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico que proporcionó. Copie el código de verificación e ingréselo en el cuadro de Verificación de correo electrónico.



The screenshot shows a web form titled "Verificación de correo electrónico". It includes instructions: "Ingrese el código de verificación enviado a alex1@g2gmail.com." The form has a single input field labeled "Código de verificación" and a green "Siguiente" button. Below the input field is an orange button labeled "Reenviar el código de verificación".

Paso 4: Complete este formulario con su información actual de contacto.

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)



Formulario de Verificación de créditos. El formulario solicita la siguiente información:

- Primer nombre
- Segundo nombre
- Apellido
- Nombre de la empresa (si corresponde)
- Lugar de constitución (en caso de haber ingresado un nombre de empresa)
- Dirección
- Ciudad
- Estado
- Código postal
- País
- Teléfono
- Celular

Botón: Crear cuenta

Paso 5: Es posible que aparezca una ventana emergente de Verificación de domicilio pidiéndole que rectifique que el domicilio que proporcionó es el correcto. El ePOC intenta detectar cualquier error que haya realizado al ingresar su domicilio. Seleccione el domicilio que coincida mejor con su domicilio actual.



Verificación de la Dirección - aviso Dirección

Nuestro sistema ha identificado una posible coincidencia para la información de la dirección que usted ha proporcionado. Por favor, revise la dirección que usted ha proporcionado y la dirección de nuestro sistema ha identificado como una posible coincidencia

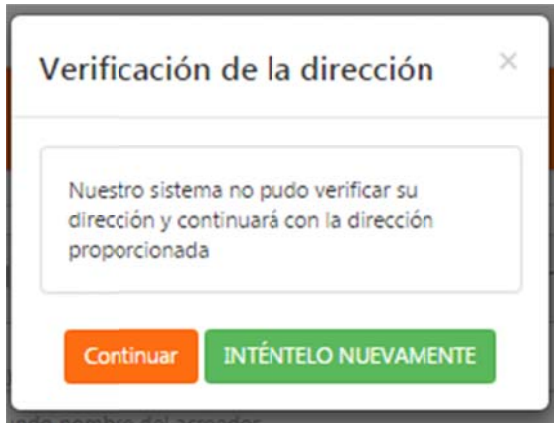
Detalles de la dirección que ha entrado	Detalles de la dirección sugeridas por nuestro sistema
País:	País:
Estado:	Estado:
Ciudad:	Ciudad:
Dirección:	Dirección:
Código Postal:	Código Postal:
Teléfono:	Teléfono:

Continuar con la Dirección que Haya Proporcionado

Continuar con la Dirección Sugerida

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Si recibió el siguiente mensaje, significa que el ePOC no encontró su domicilio en la base de datos mundial de domicilios de proveedores externos. Puede hacer clic en "Continuar" para continuar con el proceso de reclamación utilizando el domicilio que ingresó o en "INTÉNTELO NUEVAMENTE" si cree que ingresó su domicilio de forma incorrecta.



Es importante que ingrese un domicilio correcto para que el Administrador Fiduciario pueda enviarle pagos y otros documentos importantes (si se requiere). Por favor asegúrese de haber ingresado un domicilio correcto. Debe saber que ingresar un domicilio incorrecto o inválido puede retrasar cualquier pago de la distribución.

Paso 6: Será enviado a la página de Bienvenida, misma que le proporcionará información sobre el proceso de reclamación de TelexFree. Para iniciar un proceso de reclamación, haga clic en "Presentar una ePOC de un Participante."

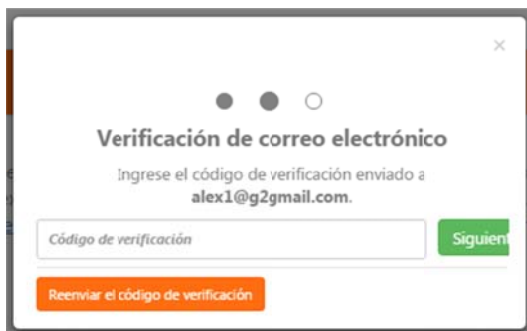


### **Pregunta 8: ¿Por qué se requiere una dirección actual de correo electrónico para el registro en el ePOC?**

Se requiere una dirección de correo electrónico actual para que el Administrador Fiduciario tenga una dirección de correo electrónico confiable de contacto para su reclamación o para el proceso general de reclamaciones. No es necesario que se registre con la dirección de correo electrónico que utilizó para el registro de sus Cuentas de usuario con TelexFree. Consulte la respuesta a la Pregunta 7: “¿Cómo inicio mi proceso de reclamación?” para una guía paso a paso sobre el proceso de registro.

### **Pregunta 9: ¿Por qué es necesario ingresar un código de verificación para registrarse en el ePOC?**

Ingresar un código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico que utilizó durante el registro le proporciona al Administrador Fiduciario una garantía de que la dirección proporcionada durante el registro es válida y que puede ser utilizada en el futuro para contactarlo. Consulte la respuesta a la Pregunta 7: “¿Cómo inicio mi proceso de reclamación?” para una guía paso a paso sobre el proceso de registro.



### **Pregunta 10: No tengo acceso a la dirección de correo electrónico que utilicé con TelexFree. ¿Puedo presentar una reclamación?**

Sí. Para presentar una reclamación no es necesario que tenga acceso a la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar una Cuenta de usuario con TelexFree.

## **Presentación de una reclamación**

### **Pregunta 11: ¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC?**

El ePOC está diseñado para ayudarle a identificar sus Cuentas de usuario al solicitarle que ingrese la información que utilizó cuando estableció por primera vez alguna Cuenta de usuario en TelexFree. Después, busca coincidencias de dicha información dentro de la base de datos de TelexFree.

Paso 1: Seleccione “Información de cuenta” en la Página de Información de la Cuenta del ePOC.

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Paso 2: Ingrese la mayor cantidad de información posible sobre al menos una de sus Cuentas de usuario.

- Si conoce la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta de usuario de TelexFree que ingresó en el cuadro de “Cuentas de usuario”, ingrésela en el cuadro “Correo electrónico para esta cuenta”. Si tiene acceso a esa cuenta de correo electrónico, haga clic en “Enviar código” y se enviará un código de verificación a esa dirección de correo. Ingrese a la cuenta de correo y obtenga el código de verificación. Después, ingréselo en el cuadro de “Código de verificación”. Esto proporcionará evidencias adicionales al Administrador Fiduciario para comprobar que la Cuenta de usuario que ingresó le pertenece. Si no tiene acceso a la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta de usuario de TelexFree que ingresó, seleccione “Ya no tengo acceso a este correo electrónico”.
- Si no recuerda el usuario de al menos una de sus Cuentas de usuario, seleccione “No recuerdo” debajo de Cuentas de usuario. El proceso para encontrar la coincidencia de una Cuenta de usuario cuando no usted no recuerda los datos de la misma se explica en la respuesta a la Pregunta 12: “No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias con mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación?”
- No es necesario que rellene todos los campos en esta pantalla. Por ejemplo, si no recuerda las contraseñas que utilizó en TelexFree, puede dejar estos campos en blanco.



TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**Añadir detalle de cuenta**

Proporcione toda la información solicitada posible sobre las Cuentas de usuario para permitir que estos datos sean incluidos en su reclamo. Si ingresa información suficiente acerca de las Cuentas de usuario, el sistema “vinculará” estos datos con usted y los incluirá como parte de su reclamo. El sistema también utilizará la información de Cuentas de usuario “con coincidencias” para identificar sus otras Cuentas de usuario adicionales.

Cuanto más completa es la información suministrada, mayores son las posibilidades de encontrar “coincidencias” con su Cuenta de usuario e identificar otros datos de inicio de sesión adicionales (si los hubiera). En caso de no que no hubiese información suficiente para identificar las Cuentas de usuario como parte de su reclamo, los datos de inicio de sesión de cuenta que ingrese serán identificados como “Sin coincidencias”. Tendrá la posibilidad de proporcionar información de reclamo de Cuentas de usuario sin coincidencias en la página

<input type="text" value="Alex Bell"/> <small>Nombre utilizado en esta cuenta</small>	<input type="text" value="6175551212"/> <small>Número de teléfono para esta cuenta</small>	<input type="text" value="6175551313"/> <small>Número de teléfono celular para esta cuenta</small>
<input type="text" value="Alex1"/> <small>Cuenta de usuario</small>	<input type="text" value="Alex@G2GMail.com"/> <small>Correo electrónico para esta cuenta</small>	
<input type="checkbox"/> No recuerdo	<input type="checkbox"/> No recuerdo	
<input type="text" value="Nombre de la empresa"/>	<input type="text" value="GWENBA"/> <small>Código de verificación</small>	<input type="button" value="Enviar código"/>
<input type="checkbox"/> Ya no tengo acceso a este correo electrónico		
<input type="text" value="*****"/> <small>Número de sesión</small>	<input type="text" value="*****"/> <small>Contraseña primaria</small>	<input type="text" value="*****"/> <small>Contraseña secundaria</small>

Paso 3: El ePOC indicará que la Cuenta de usuario que proporcionó tiene “Vinculado” o está “No vinculado” con base en la información proporcionada en el Paso 2.

- “Vinculado” significa que la Cuenta de usuario ha sido asociada con usted conforme a la información que proporcionó.
- “No Vinculado” significa que la información que proporcionó no fue suficiente para identificar una Cuenta de usuario como suya (tendrá la oportunidad de proporcionar información de reclamación para cualquier Cuenta de usuario Sin coincidencias en una página futura del ePOC). Por favor consulte la respuesta a la Pregunta 12, “No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias con mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación?”

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree  
Seleccionar idioma: Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión  
preguntas frecuentes

Bienvenido | Datos del acreedor | **Información de la cuenta** | Verificar cuentas | Revisar transacciones | Revisar reclamo | Presentar reclamo

Ingrese la información que proporcionó cuando dio de alta al menos una de sus Cuentas de Usuario con TelexFree haciendo clic en "Add Account Information" (añadir información de la cuenta). Después de hacer clic en "Submit" (enviar), la información se utilizará para identificar las Cuentas de Usuario adicionales que se incluirán en su reclamo. Si proporciona información completa, tendrá más posibilidades de "vincular" su Cuenta de Usuario e identificar alguna adicional (si es que hubiere). **"Vinculado"** significa que la Cuenta de Usuario se vinculó con usted con base en la información proporcionada. **"No vinculado"** significa que la información proporcionada fue insuficiente para identificar una Cuenta de Usuario como suya. Tendrá la oportunidad de presentar mayor información de su reclamo para cualquiera de las Cuentas de Usuario no Vinculadas o para reclamos adicionales en la página "Verify Accounts" (verificar cuentas).

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Estado de la cuenta	Teléfono	Celular	
Alex1	Alex Bell	alex@G2Gmail.com	<b>Vinculado</b>	6175551212	6175551313	

**Enviar** Una vez enviada, la información de las Cuentas de usuario "con coincidencias" se utilizarán para identificar cuentas adicionales, si las hubiera, que se incluirán en su reclamo.

Si el ePOC indicó que su Cuenta de usuario está “No Vinculado” de acuerdo con la información que proporcionó, aparecerá el siguiente mensaje:

**No hay registros**

No podemos encontrar una Cuenta de usuario que coincida con usted, según los datos que nos ha suministrado. Si posee información adicional que pueda utilizarse para encontrar una cuenta, **¡INTÉNTELO NUEVAMENTE!**. Si no cuenta con información adicional, seleccione **No lo sé**.

**No lo sé** **¡INTÉNTELO NUEVAMENTE!**

Puede seleccionar “¡INTÉNTELO NUEVAMENTE!” y puede proporcionar información adicional o corregir cualquier error que haya realizado cuando ingresó su información por primera vez. Tome en cuenta que el ePOC compara la información que ingresa con la información que le proporcionó a TelexFree al momento de crear su Cuenta de usuario. Por ese motivo, es posible que ingresar su información de contacto correcta en el ePOC no arroje coincidencias si la información no se ingresó correctamente cuando se estableció la Cuenta de usuario con TelexFree por primera vez. Asimismo, es posible que haya establecido sus Cuentas de usuario con TelexFree utilizando información de contacto antigua o con una dirección de correo o números de teléfono pertenecientes a su familia, amigos u otros conocidos.

El sistema no requiere que toda la información sea correcta para encontrar coincidencias con su cuenta. Si ingresa un nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, Cuenta de usuario, número de cédula fiscal y contraseña correctos, pero un número de teléfono fijo incorrecto, es posible que se encuentre una coincidencia para su Cuenta de usuario. Por este motivo, es de suma utilidad que

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

ingrese la mayor cantidad posible de información cuando intente encontrar coincidencias para su Cuenta de usuario.

Si no puede proporcionar ninguna información adicional para una Cuenta de usuario, seleccione “No lo sé”. Por favor consulte la respuesta a la Pregunta 12, “No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias con mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación?” para obtener información sobre cómo proceder.

Paso 3: Si todas sus Cuentas de usuario con TelexFree utilizan la misma información que las Cuentas de usuario coincidentes con el ePOC, o si su Cuenta de usuario no tiene coincidencias o no posee ninguna información adicional, seleccione “Enviar”. Se le presentará una lista de Cuentas de usuario que el ePOC asoció con usted con base en las coincidencias de Cuentas de usuario. Si tiene Cuentas de usuario registradas con TelexFree con diferente información a aquella que aparece en las coincidencias, seleccione “Información de cuenta” e ingrese la información adicional para encontrar coincidencias adicionales para la Cuenta de usuario.

Vinculadas o para reclamos adicionales en la página “Verify Accounts” (verificar cuentas).

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Estado de la cuenta	Teléfono	Celular	
						Información de cuenta

### **Pregunta 12: No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias para mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación?**

Sí. Si no recuerda ninguna de sus Cuentas de usuario o no encuentra coincidencias con ninguna de sus Cuentas de usuario, aún puede presentar una reclamación. Primero, intente encontrar coincidencias para sus Cuentas de usuario siguiendo los pasos descritos en la Pregunta 11: “¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC?” Si no encuentra coincidencias para sus Cuentas de usuario, siga los pasos del procedimiento siguiente:

Paso 1: Haga clic en “No lo sé” en la ventana emergente de “No hay registros”:

TelexFree, LLC, et al.  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree  
Seleccionar o idioma Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión  
preguntas frecuentes

Bienvenido Datos del acreedor Información de la cuenta

No hay registros

No podemos encontrar una Cuenta de usuario que coincida con usted, según los datos que nos ha suministrado. Si posee información adicional que pueda utilizarse para encontrar una cuenta, **¡INTÉNTALO NUEVAMENTE!** Si no cuenta con información adicional, seleccione **No lo sé**

**No lo sé** **¡INTÉNTALO DE NUEVO**

Ingrese la información que proporcionó cuando dio de alta al menos una de sus Cuentas de Usuario con TelexFree haciendo clic en "Add Account Information" (añadir información de la cuenta). Después de hacer clic en "Submit" (enviar), la información se utilizará para identificar las Cuentas de Usuario adicionales que se incluirán en su reclamo. Si proporciona información completa, tendrá más posibilidades de "vincular" su Cuenta de Usuario e identificar alguna adicional (si es que hubiere). **"Vinculado"** significa que la Cuenta de Usuario se vinculó con usted con base en la información proporcionada. **"No vinculado"** significa que la información proporcionada fue insuficiente para identificar una Cuenta de Usuario como suya. Tendrá la oportunidad de presentar mayor información de su reclamo para cualquiera de las Cuentas de Usuario no Vinculadas o para reclamos adicionales en la página "Verify Accounts" (verificar cuentas).

Información de cuenta

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Estado de la cuenta	Teléfono	Celular	
Alex1	Alex Bell	alex@G2GMail.com	No vinculado	6175551212	6175551313	

**Enviar** Una vez enviada, la información de las Cuentas de usuario "con coincidencias" se utilizarán para identificar cuentas adicionales, si las hubiera, que se incluirán en su reclamo.

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Paso 2: Haga clic en “Enviar” para pasar a la página de Información de cuentas:

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree  
Seleccionar o idioma Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión  
preguntas frecuentes

Bienvenido Datos del acreedor Información de la cuenta Verificar cuentas Revisar transacciones Revisar reclamo Presentar reclamo

Ingrese la información que proporcionó cuando dio de alta al menos una de sus Cuentas de Usuario con TelexFree haciendo clic en "Add Account Information" (añadir información de la cuenta). Después de hacer clic en "Submit" (enviar), la información se utilizará para identificar las Cuentas de Usuario adicionales que se incluirán en su reclamo. Si proporciona información completa, tendrá más posibilidades de "vincular" su Cuenta de Usuario e identificar alguna adicional (si es que hubiere). **"Vinculado"** significa que la Cuenta de Usuario se vinculó con usted con base en la información proporcionada. **"No vinculado"** significa que la información proporcionada fue insuficiente para identificar una Cuenta de Usuario como suya. Tendrá la oportunidad de presentar mayor información de su reclamo para cualquiera de las Cuentas de Usuario no Vinculadas o para reclamos adicionales en la página "Verify Accounts" (verificar cuentas).

Información de cuenta

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Estado de la cuenta	Teléfono	Celular	
Alex1	Alex Bell	alex@G2GMail.com	No vinculado	6175551212	6175551313	

**Enviar** Una vez enviada, la información de las Cuentas de usuario "con coincidencias" se utilizarán para identificar cuentas adicionales, si las hubiera, que se incluirán en su reclamo.

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Paso 3: Haga clic sobre el botón verde que dice “No puedo proporcionar información adicional para Cuenta de usuario sin coincidencias o tengo una reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario”:

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión

Seleccionar idioma: Inglés | portugués | Español

---

Bienvenido | Datos del acreedor | Información de la cuenta | **Verificar cuentas** | Revisar transacciones | Revisar reclamo | Presentar reclamo

Estas Cuentas de usuario han sido asociadas a su reclamo sobre la base de la información proporcionada. En caso de que alguna de estas Cuentas de usuario no le pertenezcan, haga clic en los datos y complete el formulario breve que aparecerá en la pantalla. Si usted posee Cuentas de usuario adicionales y puede brindar información suficiente con respecto a ellas, tiene Cuentas de usuario "sin coincidencias" que deben ser incluidas en su reclamo, o tiene un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario, haga clic en el enlace correspondiente a continuación e ingrese la información solicitada.

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
Alex1	Alex Bell	Alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	<span style="background-color: green; color: white;">Cuentas sin coincidencia</span>

**No acepto** (seleccione la casilla correspondiente a continuación):

Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados a mi reclamo.

No puedo proporcionar información adicional para Cuentas de usuario sin coincidencias o tengo un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario

**Acepto:** Advertencia: Es posible que las Cuentas de usuario se puedan agregar o cuestionar solo en esa página. Las transacciones individuales se pueden cuestionar en la siguiente página

Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario.

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Paso 4: Si recuerda sus Cuentas de usuario pero no encuentra coincidencias para ninguna de ellas, elija su(s) Cuenta(s) de usuario sin coincidencias de la lista desplegable y añada las transacciones relacionadas con ellas (de lo contrario seleccione “Unknown”). Para cada transacción, ingrese el monto de la misma, la fecha de la transacción, el nombre de la persona a la que realizó el pago (si aplica) y una descripción de la razón del pago.

**Agregar datos - Cuentas sin coincidencias**

Complete la siguiente página con información sobre sus Cuentas de usuario sin coincidencias o cualquier reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario. Los montos ingresados en esta página se agregarán al monto de su reclamo.

Alex1  
Cuenta de usuario

1425  
Monto reclamado

01 January, 2014  
Monto reclamado

Monto pagadero a:

☒ TelexFree

☐ Otro Participante

☐ Otro

Pagué \$1.425 a Telexfree para una AdCentral Family. Mi cuenta de usuario era Alex1

Motivo del pago

Cuenta de usuario	Monto reclamado	Fecha de pago
No data available in table		

Add

Cerca

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Puede agregar más de una transacción para cualquiera de sus Cuentas de usuario sin coincidencias:

**Agregar datos - Cuentas sin coincidencias**

Complete la siguiente página con información sobre sus Cuentas de usuario sin coincidencias o cualquier reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario. Los montos ingresados en esta página se agregarán al monto de su reclamo.

Cuenta de usuario: Alex1  
Monto pagadero a:  
☐ TelexFree  
☒ Otro Participante Alvin Hill  
☐ Otro  
Monto reclamado: 49.90  
Fecha de pago: 02 January, 2014  
Motivo del pago: Pagué \$49.90 a mi hermano Alvin para TelexFree99 VoIP.  
Cuenta de usuario: Alex1  
Monto reclamado: \$1,425.00  
Fecha de pago: 31 December, 2013

También puede agregar transacciones para las Cuentas de usuario que no recuerda:

**Agregar datos - Cuentas sin coincidencias**

Complete la siguiente página con información sobre sus Cuentas de usuario sin coincidencias o cualquier reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario. Los montos ingresados en esta página se agregarán al monto de su reclamo.

Cuenta de usuario: [Unknown]  
Monto pagadero a:  
☒ TelexFree  
☐ Otro Participante  
☐ Otro  
Monto reclamado: 1425  
Nombre del Participante:  
Fecha de pago: 01 February, 2014  
Motivo del pago: No recuerdo el nombre de mi cuenta de usuario, pero sé que pague \$1425 con tarjeta de crédito el 1 de febrero de 2014 para una AdCentral Family.  
Cuenta de usuario: Alex1  
Monto reclamado: \$49.90  
Fecha de pago: 01 January, 2014  
Cuenta de usuario: Alex1  
Monto reclamado: \$1,425.00  
Fecha de pago: 31 December, 2013

El ePOC también le permite ingresar transacciones con TelexFree no relacionadas con sus Cuentas de usuario:



TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**Agregar datos - Cuentas sin coincidencias**

Complete la siguiente página con información sobre sus Cuentas de usuario sin coincidencias o cualquier reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario. Los montos ingresados en esta página se agregarán al monto de su reclamo.

[None] Cuenta de usuario    Monto pagadero a:

14250 Monto reclamado    ☒ TelexFree    ☐ Otro Participante        ☐ Otro

15 August, 2013

Pagué \$14,250 a un hombre que conocí en Somerville, quien me dijo que estaba empezando un grupo de inversión en Telexfree. Él me dijo que me pagaría dinero cada semana, pero desapareció y nunca recibió ningún dinero.

Motivo del pago

Cuenta de usuario	Monto reclamado	Fecha de pago
[Unknown]	\$1,425.00	31 January, 2014
Alex1	\$49.90	01 January, 2014
Alex1	\$1,425.00	31 December, 2013

Paso 5: Una vez que haya terminado de agregar las transacciones asociadas con su Cuenta de usuario sin coincidencias, o las transacciones no relacionadas con su Cuenta de usuario, haga clic en “Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario” para continuar:

**bmcgroup**  
Information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión

Seleccionar idioma: [Inglés](#) | [portugués](#) | [Español](#)

Bienvenido    Datos del acreedor    Información de la cuenta    **Verificar cuentas**    Revisar transacciones    Revisar reclamo    Presentar reclamo

Estas Cuentas de usuario han sido asociadas a su reclamo sobre la base de la información proporcionada. En caso de que alguna de estas Cuentas de usuario no le pertenezcan, haga clic en los datos y complete el formulario breve que aparecerá en la pantalla. Si usted posee Cuentas de usuario adicionales y puede brindar información suficiente con respecto a ellas, tiene Cuentas de usuario “sin coincidencias” que deben ser incluidas en su reclamo, o tiene un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario, haga clic en el enlace correspondiente a continuación e ingrese la información solicitada.

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
Alex1	Alex Bell	Alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	<b>Cuentas sin coincidencia</b>

No acepto (seleccione la casilla correspondiente a continuación):

☒ Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados a mi reclamo.

☐ No puedo proporcionar información adicional para Cuentas de usuario sin coincidencias o tengo un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario

Acepto : **Advertencia: Es posible que las Cuentas de usuario se puedan agregar o cuestionar solo en esa página. Las transacciones individuales se pueden cuestionar en la siguiente página**

**Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario.**

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

### Pregunta 13: ¿Debo conocer todas mis Cuentas de usuario para presentar mis reclamaciones?

No. No necesita conocer todas sus Cuentas de usuario. Sin embargo, entre mayor sea la cantidad de información que pueda proporcionar sobre sus Cuentas de usuario con TelexFree, mayor será la posibilidad de que el ePOC pueda encontrar coincidencias con su información en los registros de

TelexFree, LLC, et al.  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

TelexFree para ayudarle a presentar su reclamación. Consulte la respuesta a la [Pregunta 11: "¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC?"](#) para una guía paso a paso sobre el proceso para agregar y encontrar coincidencias de sus Cuentas de usuario.

### **Pregunta 14: El ePOC no genera una "coincidencia" para mi Cuenta de usuario. ¿Qué hago?**

El ePOC está diseñado para identificar las Cuentas de usuario que le pertenecen a partir de la información que proporcionó en la etapa de Información de la cuenta del ePOC. Si tiene más de una Cuenta de usuario con TelexFree, deberá intentar ingresar información de más de una Cuenta de usuario siguiendo el proceso descrito en la respuesta a la [Pregunta 11: "¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC?"](#). Si no recuerda sus Cuentas de usuario, puede seleccionar el recuadro "No recuerdo" debajo del campo de "Cuentas de usuario" y rellenar los campos restantes con la información asociada a la Cuenta de usuario.

The screenshot shows a web form titled "Añadir detalle de cuenta" (Add account detail). It contains several input fields and checkboxes. The fields are labeled with placeholder text: "Nombre utilizado en esta cuenta" (Name used on this account), "Número de teléfono para esta cuenta" (Phone number for this account), "Número de teléfono celular para esta cuenta" (Cell phone number for this account), "Correo electrónico para esta cuenta" (Email for this account), "Código de verificación" (Verification code), "Número de cédula" (ID number), "Contraseña primaria" (Primary password), and "Contraseña secundaria" (Secondary password). There are two checkboxes labeled "No recuerdo" (I don't remember). A green button labeled "Enviar código" (Send code) is visible. At the bottom, there are two buttons: "Información de cuenta" (Account information) and "Cancelar" (Cancel).

**Añadir detalle de cuenta**

Proporcione toda la información solicitada posible sobre las Cuentas de usuario para permitir que estos datos sean incluidos en su reclamo. Si ingresa información suficiente acerca de las Cuentas de usuario, el sistema "vinculará" estos datos con usted y los incluirá como parte de su reclamo. El sistema también utilizará la información de Cuentas de usuario "con coincidencias" para identificar sus otras Cuentas de usuario adicionales.

Cuanto más completa es la información suministrada, mayores son las posibilidades de encontrar "coincidencias" con su Cuenta de usuario e identificar otros datos de inicio de sesión adicionales (si los hubiera). En caso de no que no hubiese información suficiente para identificar las Cuentas de usuario como parte de su reclamo, los datos de inicio de sesión de cuenta que ingrese serán identificados como "Sin coincidencias". Tendrá la posibilidad de proporcionar información de reclamo de Cuentas de usuario sin coincidencias en la página.

Alex Bell  
Nombre utilizado en esta cuenta

6175551212  
Número de teléfono para esta cuenta

6175551313  
Número de teléfono celular para esta cuenta

Unknown Login  
Correo electrónico para esta cuenta

☒ No recuerdo

☐ No recuerdo

Nombre de la empresa

GWENBA  
Código de verificación

Enviar código

☐ Ya no tengo acceso a este correo electrónico

\*\*\*\*\*  
Número de cédula

\*\*\*\*\*  
Contraseña primaria

\*\*\*\*\*  
Contraseña secundaria

Información de cuenta Cancelar

Si la información que ingresó no es suficiente para asociarla con una Cuenta de usuario existente en los registros de TelexFree, aparecerá el siguiente mensaje:

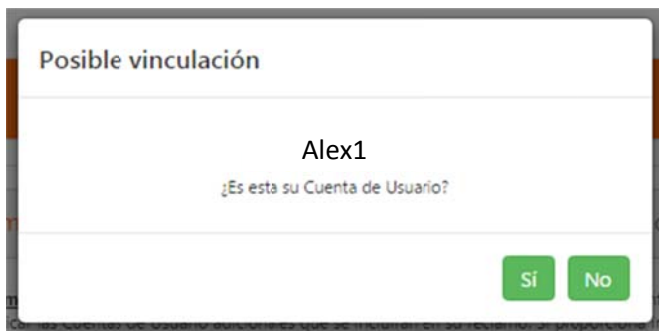


TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)



Si no posee información adicional sobre su Cuenta de usuario, o si cree que la información que ingresó coincide con la información que utilizó cuando creó su Cuenta de usuario con TelexFree, haga clic en “No lo sé”.

Si la información que ingresó está asociada con las Cuentas de usuario del Sistema de TelexFree, el ePOC le sugerirá una Cuenta de usuario.



Si las Cuentas de usuario sugeridas por el ePOC le pertenecen, seleccione “Sí” y el ePOC “asociará” esta cuenta a usted. Seleccione “Enviar” en la siguiente pantalla para ver todas las Cuentas de usuario que el ePOC ha asociado con usted mediante el proceso de coincidencias de Cuentas de usuario.

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)



La presentación de reclamos en línea Telexfree  
Seleccionar idioma Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión  
preguntas frecuentes

Bienvenido Datos del acreedor **Información de la cuenta** Verificar cuentas Revisar transacciones Revisar reclamo Presentar reclamo

Ingrese la información que proporcionó cuando dio de alta al menos una de sus Cuentas de Usuario con TelexFree haciendo clic en "Add Account Information" (añadir información de la cuenta). Después de hacer clic en "Submit" (enviar), la información se utilizará para identificar las Cuentas de Usuario adicionales que se incluirán en su reclamo. Si proporciona información completa, tendrá más posibilidades de "vincular" su Cuenta de Usuario e identificar alguna adicional (si es que hubiere). "Vinculado" significa que la Cuenta de Usuario se vinculó con usted con base en la información proporcionada. "No vinculado" significa que la información proporcionada fue insuficiente para identificar una Cuenta de Usuario como suya. Tendrá la oportunidad de presentar mayor información de su reclamo para cualquiera de las Cuentas de Usuario no Vinculadas o para reclamos adicionales en la página "Verify Accounts" (verificar cuentas).

Información de cuenta

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Estado de la cuenta	Teléfono	Celular	
Alex1	Alex Bell	alex@G2Gmail.com	Vinculado	6175551212	6175551313	

Enviar

Una vez enviada, la información de las Cuentas de usuario "con coincidencias" se utilizarán para identificar cuentas adicionales, si las hubiera, que se incluirán en su reclamo.

## Pregunta 15: Solo algunas de mis Cuentas de usuario fueron identificadas en el ePOC. ¿Por qué no fueron identificadas todas mis Cuentas de usuario?

El ePOC intentará identificar las cuentas asociadas con usted con base en la información que ingresó cuando creó su Cuenta de usuario con TelexFree por primera vez. Si tiene al menos una coincidencia de Cuenta de usuario pero sabe que tiene más Cuentas de usuario que no se muestran en la página de Verificación de cuentas, deberá presionar "Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados as mi reclamo.”:

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión

Seleccionar idioma: Inglés | portugués | Español

---

Bienvenido | Datos del acreedor | Información de la cuenta | **Verificar cuentas** | Revisar transacciones | Revisar reclamo | Presentar reclamo

Estas Cuentas de usuario han sido asociadas a su reclamo sobre la base de la información proporcionada. En caso de que alguna de estas Cuentas de usuario no le pertenezcan, haga clic en los datos y complete el formulario breve que aparecerá en la pantalla. Si usted posee Cuentas de usuario adicionales y puede brindar información suficiente con respecto a ellas, tiene Cuentas de usuario “sin coincidencias” que deben ser incluidas en su reclamo, o tiene un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario, haga clic en el enlace correspondiente a continuación e ingrese la información solicitada.

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
Alex1	Alex Bell	Alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	Cuentas sin coincidencia

No acepto (seleccione la casilla correspondiente a continuación):

Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados a mi reclamo.

No puedo proporcionar información adicional para Cuentas de usuario sin coincidencias o tengo un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario

Acepto : Advertencia: Es posible que las Cuentas de usuario se puedan agregar o cuestionar solo en esa página. Las transacciones individuales se pueden cuestionar en la siguiente página

Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario.

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Será enviado de regreso a la página de Información de cuentas y podrá intentar encontrar coincidencias de las Cuentas de usuario faltantes que recuerde utilizando los pasos descritos en las respuestas a la Pregunta 11: “¿Cómo agrego mis Cuentas de usuario al ePOC?” y a la Pregunta 12: “No recuerdo el nombre de usuario de mi Cuenta o No encuentro coincidencias para mis Cuentas de usuario. ¿Puedo presentar una reclamación?”

### Pregunta 16: El ePOC identificó Cuentas de usuario que no me pertenecen. ¿Qué hago?

Si el ePOC asocia Cuentas de usuario que no le pertenecen, es porque existen similitudes en la información de registro entre las Cuentas de usuario. Puede cuestionar la titularidad de las Cuentas de usuario que no le pertenezcan en la pestaña de Verificar cuentas:

TelexFree, LLC, et al.  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree

Seleccionar idioma Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión

Bienvenido Datos del acreedor Información de la cuenta **Verificar cuentas** Revisar transacciones Revisar reclamo Presentar reclamo

Estas Cuentas de usuario han sido asociadas a su reclamo sobre la base de la información proporcionada. En caso de que alguna de estas Cuentas de usuario no le pertenezcan, haga clic en los datos y complete el formulario breve que aparecerá en la pantalla. Si usted posee Cuentas de usuario adicionales y puede brindar información suficiente con respecto a ellas, tiene Cuentas de usuario "sin coincidencias" que deben ser incluidas en su reclamo, o tiene un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario, haga clic en el enlace correspondiente a continuación e ingrese la información solicitada.

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
<a href="#">Alvin1</a>	Alex Bell	alvin@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	No
<a href="#">Alex2</a>	Alex Bell	alex@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	No
<a href="#">Alex1</a>	Alex Bell	Alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	Cuentas sin coincidencia

No acepto (seleccione la casilla correspondiente a continuación):

Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados a mi reclamo.

No puedo proporcionar información adicional para Cuentas de usuario sin coincidencias o tengo un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario

Acepto : **Advertencia: Es posible que las Cuentas de usuario se puedan agregar o cuestionar solo en esa página. Las transacciones individuales se pueden cuestionar en la siguiente página**

Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario.

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Paso 1: Haga clic en la Cuenta de usuario que desea cuestionar:

**bmcgroup**  
information management

La presentación de reclamos en línea Telexfree

Seleccionar idioma Inglés | portugués | Español

Hola David | Búsqueda | Cerrar sesión

Bienvenido Datos del acreedor Información de la cuenta **Verificar cuentas** Revisar transacciones Revisar reclamo Presentar reclamo

Estas Cuentas de usuario han sido asociadas a su reclamo sobre la base de la información proporcionada. En caso de que alguna de estas Cuentas de usuario no le pertenezcan, haga clic en los datos y complete el formulario breve que aparecerá en la pantalla. Si usted posee Cuentas de usuario adicionales y puede brindar información suficiente con respecto a ellas, tiene Cuentas de usuario "sin coincidencias" que deben ser incluidas en su reclamo, o tiene un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario, haga clic en el enlace correspondiente a continuación e ingrese la información solicitada.

Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
<a href="#">Alvin1</a>	Alex Bell	alvin@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	No
<a href="#">Alex2</a>	Alex Bell	alex@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	No
<a href="#">Alex1</a>	Alex Bell	Alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	Cuentas sin coincidencia

No acepto (seleccione la casilla correspondiente a continuación):

Tengo Datos de inicio de sesión adicionales y puedo proporcionar información para que sean agregados a mi reclamo.

No puedo proporcionar información adicional para Cuentas de usuario sin coincidencias o tengo un reclamo no relacionado con las Cuentas de usuario

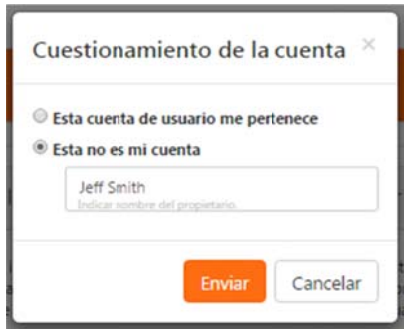
Acepto : **Advertencia: Es posible que las Cuentas de usuario se puedan agregar o cuestionar solo en esa página. Las transacciones individuales se pueden cuestionar en la siguiente página**

Acepto que en los datos anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usuario.

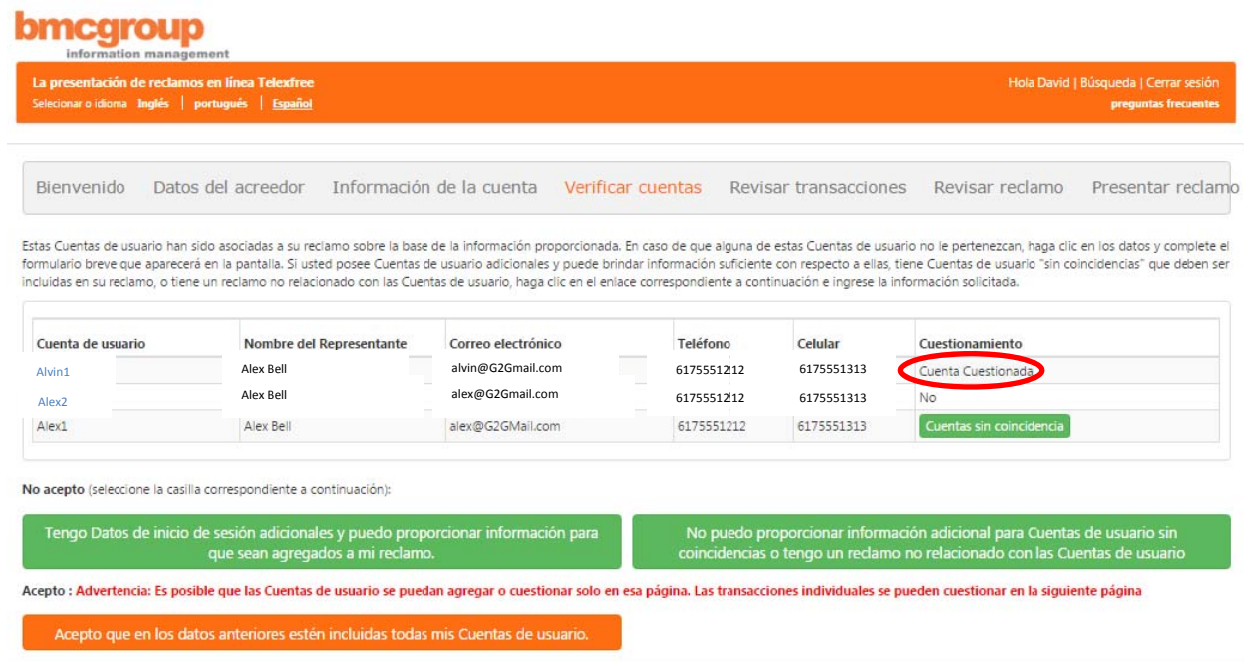
**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Paso 2: Aparecerá un recuadro. Si usted no es el titular de la cuenta seleccionada, haga clic en el botón que dice “Esta no es mi cuenta”. Si conoce el nombre del titular de la cuenta, por favor ingréselo en el cuadro. Si no conoce el nombre del titular, puede escribir “No lo sé”. Haga clic en “Enviar”



Paso 3: El ePOC registrará que cuestionó esta Cuenta de usuario y no será incluida en su reclamación:



Cuenta de usuario	Nombre del Representante	Correo electrónico	Teléfono	Celular	Cuestionamiento
Alvin1	Alex Bell	alvin@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	Cuenta Cuestionada
Alex2	Alex Bell	alex@G2Gmail.com	6175551212	6175551313	No
Alex1	Alex Bell	alex@G2GMail.com	6175551212	6175551313	Cuentas sin coincidencia

**Sanción por presentar reclamos falsos:** La sanción por presentar un reclamo fraudulento es una multa de hasta \$500.000 o hasta 5 años de prisión, o ambos (18 USC §§ 152 y 3571).

Paso 4: Una vez que esté satisfecho con las Cuentas de usuario que le pertenecen y que se muestran dentro de la página de Verificación de cuentas, presione “Acepto que en los data anteriores estén incluidas todas mis Cuentas de usario”.

**NOTA:** Una vez que acepte las Cuentas de usuario en esta pantalla, no podrá agregar o eliminar ninguna Cuenta de usuario a su reclamación. Por favor asegúrese de haber revisado cuidadosamente tanto sus



TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

registros como la lista de Cuentas de usuario para garantizar que no haya omitido ninguna Cuenta de usuario suya o no que haya incluido Cuentas de usuario que no le pertenecen.

## Transacciones

### **Pregunta 17: Tenía dinero en mi cuenta de eWallet y nunca lo recibí. ¿Cómo solicito estos fondos?**

Si solicitó un pago de comisiones a TelexFree a través del sistema eWallet, esa transacción aparecerá en su historial de transacciones como un Recibo Directo:

Cuenta de usuario	Fecha	Tipo de transacción	Datos de inicio de sesión de la contraparte	Nombre de la contraparte	Monto de la transacción	Ajuste del participante	Monto de la transacción revisado
Alex2	06 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$10,000.00	\$0.00	-\$10,000.00
Alex2	13 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$20,000.00	\$0.00	-\$20,000.00
Alex2	20 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$200,000.00	\$0.00	-\$200,000.00
Alex2	27 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$50,000.00	\$0.00	-\$50,000.00

Si no recibió parte o ninguno de los fondos que solicitó en su cuenta eWallet, deberá editar el monto de la transacción por Recibo Directo para que este refleje el monto exacto que recibió en realidad. Por ejemplo, si en el ejemplo anterior no recibió \$15,000 de los \$50,000 en la transacción por Recibo Directo del 27 de enero de 2014, deberá editar el monto de la transacción.

Paso 1: Haga clic en la Cuenta de usuario que aparece junto a la transacción que desea editar:

Cuenta de usuario	Fecha	Tipo de transacción	Datos de inicio de sesión de la contraparte	Nombre de la contraparte	Monto de la transacción	Ajuste del participante	Monto de la transacción revisado
Alex2	06 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$10,000.00	\$0.00	-\$10,000.00
Alex2	13 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$20,000.00	\$0.00	-\$20,000.00
Alex2	20 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$200,000.00	\$0.00	-\$200,000.00
Alex2	27 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$50,000.00	\$0.00	-\$50,000.00

Paso 2: Aparecerá un recuadro. Ingrese el monto total de la transacción por Recibo Directo después de tomar en cuenta los \$15,000 que no recibió de su cuenta de monedero electrónico (pago de \$50,000, menos \$15,000 que no recibió, da como resultado un recibo por \$35,000):

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico ("ePOC")  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

Paso 3: Después de que haga clic en "Enviar", el monto de la transacción cambiará para reflejar la cantidad que realmente recibió en la Transacción Directa:

Cuenta de usuario	Fecha	Tipo de transacción	Datos de inicio de sesión de la contraparte	Nombre de la contraparte	Monto de la transacción	Ajuste del participante	Monto de la transacción revisado
Alex2	06 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$10,000.00	\$0.00	-\$10,000.00
Alex2	13 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$20,000.00	\$0.00	-\$20,000.00
Alex2	20 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$200,000.00	\$0.00	-\$200,000.00
Alex2	27 January, 2014	Direct Receipt	TelexFree	TelexFree	-\$50,000.00	\$15,000.00	-\$35,000.00

Se reflejará el monto de transacción corregido en su reclamación.

## Revisión/Modificación de la reclamación

### **Pregunta 18: Pagué en una moneda diferente a dólares estadounidenses. ¿Cómo sé que los montos presentados en el ePOC son correctos?**

El monto presentado en el formulario de reclamación se basa en los registros de TelexFree, registrados en dólares estadounidenses. Los montos enlistados en dólares estadounidenses deberán reflejar la tasa de cambio al momento de la transacción si pagó con otra moneda.

### **Pregunta 19: ¿Por qué el ePOC muestra el monto de mi reclamación con números negativos?**

Un número negativo significa que los registros de TelexFree reflejan que usted no tiene derecho a una reclamación. Consulte la respuesta a la [Pregunta 5, "¿Cómo se calculan los montos de las reclamaciones?"](#)

### **Pregunta 20: ¿Puedo guardar la información que ingresé y continuar llenando mi reclamación más tarde?**

Sí. La información completa que ingresó en todas las páginas será guardada antes de cerrar sesión en el ePOC y estará disponible cuando inicie sesión de nuevo. Inicie sesión de nuevo en el ePOC ingresando su correo electrónico y contraseña, a continuación seleccione el botón "Finalizar el ePOC de Participante" en la pantalla de Bienvenida. Sin embargo, se le pedirá que haga clic en "Enviar" en la página de Información del Acreedor para confirmar que la información de contacto es correcta.

### **Pregunta 21: ¿Es necesario registrarse de nuevo para presentar reclamaciones adicionales?**

No. No es necesario registrarse de nuevo en el ePOC para presentar una reclamación adicional. Una vez que haya terminado la reclamación, será enviado a la página de Bienvenida. Desde la página de Bienvenida, haga clic en "Reanudar el FRe del Participante" y presente otra reclamación.

Bienvenido a la prueba electrónica Telexfree de la reivindicación ( " ePOC " ) Reclamaciones Portal . El propósito de este ePOC es permitir a los acreedores de Telexfree para presentar una reclamación en la quiebra Telexfree . Para presentar una reclamación Telexfree, deben registrarse como demandante y siga las instrucciones para completar su reclamo .

Reanudar el FRe del participante

TelexFree, LLC, *et al.*  
Formulario de Reclamación Electrónico (“ePOC”)  
Preguntas Frecuentes (FAQ)

## Pregunta 22: ¿Cómo puedo modificar una reclamación presentada?

Para modificar una reclamación previamente presentada, vaya a la página de Información del Acreedor y marque el recuadro “Este reclamo modifica alguno ya presentado” e ingrese el número de reclamación de la reclamación que desea modificar. Para poder presentar una modificación de reclamación, es necesario que inicie sesión en el mismo registro del ePOC que utilizó para presentar la reclamación original.

Bienvenido

Datos del acreedor

Información de la cuenta

Verificar cuentas

Revisar transacciones

Revisar reclamo

Presentar reclamo

¿Nombre del Acreedor? Norma Federal del Procedimiento de Quiebras (FRBP) 2002 (g)

Alexander  
Demarcante Nombre o Razón Social

Graham  
Segundo nombre del acreedor

Bell  
Apellido del acreedor

¿Este reclamo modifica alguno ya presentado? ☒

Número del reclamo presentado anteriormen