

UNITED STATES BANKRUPTCY COURT
DISTRICT OF MASSACHUSETTS

In Re:

**TELEXFREE, LLC,
TELEXFREE, INC.,
TELEXFREE FINANCIAL, INC.,**

Debtors.

Chapter 11

Case No. 14-40987-MSH

Case No. 14-40988-MSH

Case No. 14-40989-MSH

Jointly Administered

**CERTIFICATE RE ELECTRONIC SERVICE OF
IMPORTANT NOTICE REGARDING PAYMENT INFORMATION [REF DOC# 3432]**

I, Tinamarie Feil, state as follows:

1. I am over eighteen years of age and I believe the statements contained herein are true based on my personal knowledge. My business address is c/o BMC Group, Inc., 3732 West 120th Street, Hawthorne, California 90250.

2. Attached as Exhibit A is a specimen copy of the e-mail followed by e-mail attachment given in English, Portuguese and Spanish.

3. On July 20, 2020, at the direction of Murphy & King, attorneys for Stephen B. Darr, Chapter 11 Trustee of the above-captioned Debtors, I served custom versions of Exhibit A via Electronic Mail to all Distribution Record Date holders of Claims who had not as of service date already completed the Payment Information. The service list is on file with BMC Group and the Chapter 11 Trustee and available to the Court upon request.

Dated July 21, 2020

Tinamarie Feil

Tinamarie Feil



144098720072200000000002

EXHIBIT A

From: notice@telexfreeclaims.com

Sent: Monday, July 20, 2020 8:04 PM

To:

Subject: PAYMENT INFORMATION RE CLAIM #



IMPORTANT NOTICE REGARDING Payment Information

The Payment Request Form can be accessed by clicking [HERE](#)

Your username is and your passcode

NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE A RESPEITO DAS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Você pode acessar o formulário clicando [AQUI](#)

Seu nome de usuário é e sua senha é

AVISO IMPORTANTE RESPECTO A LA INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Puede acceder al formulario [AQUI](#)

Su nombre de usuario es y la contraseña

[Reply](#) | [Forward](#)

UNITED STATES BANKRUPTCY COURT
DISTRICT OF MASSACHUSETTS

In Re:	)	
	)	
	)	Chapter 11
	)	
TELEXFREE, LLC ,	)	Case No. 14-40987-MSH
TELEXFREE, INC.,	)	Case No. 14-40988-MSH
TELEXFREE FINANCIAL, INC.,	)	Case No. 14-40989-MSH
	)	
Debtors.	)	Jointly Administered

IMPORTANT NOTICE REGARDING PAYMENT INFORMATION

I. WHY AM I RECEIVING THIS NOTICE:

The *TelexFree First Amended Liquidating Plan of Reorganization* (“Plan”) filed on May 6, 2020 by Stephen B. Darr, the Chapter 11 Trustee (“Trustee”) of TelexFree was confirmed by the United States Bankruptcy Court on July 9, 2020 and became effective on July 14, 2020 (the “Effective Date”). Confirmation, or approval, of the Plan provides the Trustee with the authority to make distributions to holders of Allowed Claims against TelexFree.

You are receiving this Notice because you have participated in TelexFree (a “Participant”), you have timely filed a Claim in TelexFree’s bankruptcy cases which has been either conditionally allowed or may be subject to an objection, **and you have not yet provided all of the information required by you to receive payment. All Participants must complete and return the Request for Payment Information which can be accessed in Section II herein and is described below.**

Domestic Payment Information (for those Participants located within the United States):

- (i) You must let us know how you want to receive payment, as set forth on screen 4 of the Request for Payment Information;
- (ii) If you have a Class 2 Claim (a Claim for \$4,250 or less), you must let us know if you want to receive a one-time payment equal to 43% of your Allowed Claim or if you want to elect to be treated as a Class 3 Claim and receive an initial payment of approximately 39% of your Allowed Claim **and** receive additional payments as they may become available, as set forth on screen 2 of the Request

for Payment Information.¹ There is no guarantee you will get more money or how much you will get.

Foreign Payment Information (for those Participants located outside the United States):

- (i) You must let us know how you want to receive payment, as set forth on screen 4 of the Request for Payment Information;
- (ii) If you have a Class 2 Claim (a Claim for \$4,250 or less), you must let us know if you want to receive a one-time payment equal to 43% of your Allowed Claim or if you want to elect to be treated as a Class 3 Claim and receive an initial payment of approximately 39% of your Allowed Claim and receive additional payments as they may become available, as set forth on screen 2 of the Request for Payment Information.² There is no guarantee you will get more money or how much you will get;
- (iii) You must certify compliance with the Office of Foreign Assets Control, as set forth on screen 3 of the Request for Payment Information.

II. HOW DO I PROVIDE THE PAYMENT INFORMATION

You can provide the Payment Information by completing and returning the Request for Payment Information at <https://payment.telexfreeclaims.com>. Your username and your passcode for each claim was provided via email. If you have difficulty or questions regarding payment options, please contact questions@telexfreeclaims.com.

III. HOW LONG DO I HAVE TO COMPLETE THE PAYMENT INFORMATION

You have until **January 13, 2021** to complete and return the Request for Payment Information. You are encouraged to complete and return the Request for Payment Information as soon as possible because you will not receive a distribution unless it is completed and returned.

IV. WHAT HAPPENS IF I DO NOT COMPLETE THE PAYMENT INFORMATION

If you do not complete and return the Request for Payment Information by January 13, 2021, you will not be entitled to a distribution in these Chapter 11 Cases. You are required to provide the Payment Information regardless of whether your claim has been allowed.

V. WHO IS ENTITLED TO GET A DISTRIBUTION

¹ On or about May 28, 2020, you should have received a document from the Trustee entitled “Important Notice Regarding Liquidating Plan” which described the treatment and payment of Allowed Participant Claims under the Plan. A copy of this Notice can be found on <https://payment.telexfreeclaims.com>.

² Please see footnote 1.

Only holders of Allowed Claims who complete and return the Request for Payment Information will be entitled to a distribution. **If your claim has not yet been Allowed, it must be Allowed in order for you to receive a distribution.** If you do not know the status or the amount of your Participant Claim, you can go to the Claims Register at the website **<http://registry.telexfreeclaims.com>**. You can use that link to find your Claim information by typing in your Claim number. If you cannot find your Claim, you can send an inquiry to **ClaimResponse@TelexFreeClaims.com**.

Stephen B. Darr, Chapter 11 Trustee
By his attorneys,
/s/ Andrew G. Lizotte

Harold B. Murphy (BBO #362610)
Andrew G. Lizotte (BBO #559609)
Murphy & King, Professional Corporation
One Beacon Street
Boston, MA 02108

July 20, 2020
782400

**VARA DE FALÊNCIAS DOS ESTADOS UNIDOS
DISTRITO DE MASSACHUSETTS**

Em Ref:	)	
	)	
	)	Capítulo 11
	)	
TELEXFREE, LLC ,	)	Processo N°. 14-40987-MSH
TELEXFREE, INC.,	)	Processo N°. 14-40988-MSH
TELEXFREE FINANCIAL, INC.,	)	Processo N°. 14-40989-MSH
	)	
Devedoras.	)	Administrados em Conjunto

**NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE A RESPEITO DAS INFORMAÇÕES DE
PAGAMENTO**

I. POR QUE ESTOU RECEBENDO ESTA NOTIFICAÇÃO::

O *Plano de Recuperação em Liquidação da TelexFree* (“Plano”), apresentado em 6 de maio de 2020 por Stephen B. Darr, Administrador Judicial conforme o Capítulo 11 (“Administrador Judicial”) da TelexFree, foi aprovado pela Vara de Falências dos Estados Unidos em 9 de julho de 2020 e entrou em vigor em 14 de julho de 2020 (“Data de Entrada em Vigor”). A confirmação ou aprovação do Plano fornece ao Administrador Judicial a autoridade para fazer distribuições aos detentores de Créditos Permitidos em face da TelexFree.

Você está recebendo esta Notificação porque participou da TelexFree (“Membro”), apresentou oportunamente um Crédito nos processos de falência da TelexFree, que foi permitido condicionalmente ou pode estar sujeito a uma objeção, **mas você ainda não forneceu todas as informações necessárias para receber pagamento. Todos os Membros devem preencher e devolver a Solicitação de Informações de Pagamento, que pode ser acessada no Item II deste instrumento e está descrita abaixo.**

Informações de Pagamento Nacional (para os Membros localizados nos Estados Unidos):

- (i) Você deve nos informar como deseja receber o pagamento, conforme previsto na tela 4 da Solicitação de Informações de Pagamento;
- (ii) Se você tiver um Crédito Classe 2 (um Crédito de \$4.250 ou menos), você deve nos informar se deseja receber um pagamento único no valor de 43% do seu Crédito Permitido ou se deseja optar por ser tratado como um Crédito Classe 3 e receber um pagamento inicial de aproximadamente 39% do seu Crédito Permitido e pagamentos adicionais conforme estiverem disponíveis, conforme

previsto na tela 2 da Solicitação de Informações de Pagamento.¹ Não há garantia de que você receberá mais ou de quanto você receberá.

Informações de Pagamento Internacional (para os Membros localizados fora dos Estados Unidos):

- (i) Você deve nos informar como deseja receber o pagamento, conforme previsto na tela 4 da Solicitação de Informações de Pagamento;
- (ii) Se você tiver um Crédito Classe 2 (um Crédito de \$4.250 ou menos), você deve nos informar se deseja receber um pagamento único no valor de 43% do seu Crédito Permitido ou se deseja optar por ser tratado como um Crédito Classe 3 e receber um pagamento inicial de aproximadamente 39% do seu Crédito Permitido e pagamentos adicionais conforme estiverem disponíveis, conforme previsto na tela 2 da Solicitação de Informações de Pagamento.² Não há garantia de que você receberá mais ou de quanto você receberá.
- (iii) Você deve certificar a conformidade com a Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA, conforme previsto na tela 3 da Solicitação de Informações de Pagamento.

II. COMO FORNECER AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Você pode fornecer as Informações de Pagamento a respeito do Crédito se acessar <https://payment.telexfreeclaims.com> e preencher e devolver a Solicitação de Informações de Pagamento. Seu nome de usuário e sua senha para cada reivindicação foram fornecidos por e-mail. Se você tiver quaisquer dificuldades ou dúvidas a respeito das opções de pagamento, favor entrar em contato com questions@telexfreeclaims.com.

III. QUANTO TEMPO TENHO PARA PREENCHER AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Você tem até **13 de janeiro de 2021** para preencher e devolver a Solicitação de Informações de Pagamento. Incentivamos você a preencher e devolver a Solicitação de Informações de Pagamento o mais rápido possível, pois você não receberá a distribuição se ela não for preenchida e enviada.

IV. O QUE ACONTECE SE EU NÃO PREENCHER AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Se você não preencher e devolver a Solicitação de Informações de Pagamento até 13 de janeiro de 2021, você não terá direito a uma distribuição nesses Processos conforme o

¹ Por volta de 28 de maio de 2020, você deve ter recebido um documento do Administrador Judicial intitulado “Notificação Importante Sobre o Plano de Liquidação” que descreveu o tratamento e o pagamento de Créditos de Membro Permitidos nos termos do Plano. Uma cópia desta Notificação pode ser encontrada em <https://payment.telexfreeclaims.com>.

² Vide nota de rodapé 1.

Capítulo 11. Você deve fornecer as Informações de Pagamento independentemente de seu crédito ter sido permitido ou não.

V. QUEM TEM O DIREITO DE RECEBER UMA DISTRIBUIÇÃO

Apenas detentores de Créditos Permitidos que preencherem e devolverem a Solicitação de Informações de Pagamento terão direito a uma distribuição. **Se o seu crédito ainda não foi Permitido, ele deve ser Permitido para que você receba a distribuição.** Se não souber o status e o valor do seu Crédito de Membro, você pode acessar o Registro de Créditos no site **<http://registry.telexfreeclaims.com>**. Você pode usar esse link para encontrar as informações sobre o seu Crédito. Para tanto, basta digitar o número do seu Crédito. Se não conseguir encontrar seu Crédito, você pode enviar uma consulta para **ClaimResponse@TelexFreeClaims.com**.

Stephen B. Darr, Administrador Judicial conforme o
Capítulo 11

Por seus advogados:
/s/ Andrew G. Lizotte

Harold B. Murphy (BBO #362610)
Andrew G. Lizotte (BBO #559609)
Murphy & King, Professional Corporation
One Beacon Street
Boston, MA, 02108

20 de julho de 2020
782400

**TRIBUNAL DE QUIEBRAS DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
DISTRITO DE MASSACHUSETTS**

Asunto:	)	
	)	
	)	Capítulo 11
	)	
TELEXFREE, LLC ,	)	Caso núm. 14-40987-MSH
TELEXFREE, INC.,	)	Caso núm. 14-40988-MSH
TELEXFREE FINANCIAL, INC.,	)	Caso núm. 14-40989-MSH
	)	
Deudores.	)	Administrados en conjunto
	)	

AVISO IMPORTANTE RESPECTO A LA INFORMACIÓN PARA EL PAGO

I. ¿POR QUÉ RECIBÍ ESTE AVISO?

El 9 de julio de 2020, el Tribunal de Quiebras de Estados Unidos de América confirmó el *Primer Plan Modificado de Reorganización y Liquidación de TelexFree* (“Plan”) que Stephen B. Darr, Síndico conforme al Capítulo 11 (“Síndico”) de TelexFree, presentó el 6 de mayo de 2020, y el cual entró en vigor el 14 de julio de 2020 (la “Fecha de Entrada en Vigor”). La confirmación, o aprobación, del Plan confiere al Síndico la autoridad para realizar distribuciones a los titulares de Reclamaciones Permitidas contra TelexFree.

Usted recibió este aviso porque tuvo participación en TelexFree (un “Participante”), presentó oportunamente una Reclamación en los casos de quiebra de TelexFree que está permitida de manera condicional o puede estar sujeta a una objeción, **y todavía no ha proporcionado toda la información necesaria para que usted reciba el pago. Todos los Participantes deben llenar y devolver la Solicitud de Información para el Pago que se encuentra en la Sección II del presente y que se describe a continuación.**

Información para Pagos Nacionales (para los participantes que se encuentren en Estados Unidos):

- (i) Debe informarnos la manera en la que desee recibir el pago, conforme se estipula en la pantalla 4 de la Solicitud de Información para el Pago.
- (ii) Si tiene una Reclamación de Clase 2 (Reclamación por \$4,250 o menos), debe indicarnos si desea recibir un pago único equivalente al 43 % de su Reclamación Permitida o si prefiere que se trate como Reclamación de Clase 3 y entonces recibir un pago inicial de aproximadamente el 39 % de su Reclamación Permitida y recibir pagos adicionales conforme estén disponibles, según se estipula en la

pantalla 2 de la Solicitud de Información para el Pago.¹ No hay garantía de que reciba más dinero o del monto que recibirá.

Información para Pagos Internacionales (para los participantes que se encuentren fuera de Estados Unidos):

- (i) Debe informarnos la manera en la que desee recibir el pago, conforme se estipula en la pantalla 4 de la Solicitud de Información para el Pago.
- (ii) Si tiene una Reclamación de Clase 2 (Reclamación por \$4,250 o menos), debe indicarnos si desea recibir un pago único equivalente al 43 % de su Reclamación Permitida o si prefiere que se trate como Reclamación de Clase 3 y entonces recibir un pago inicial de aproximadamente el 39 % de su Reclamación Permitida y recibir pagos adicionales conforme estén disponibles, según se estipula en la pantalla 2 de la Solicitud de Información para el Pago.² No hay garantía de que reciba más dinero o del monto que recibirá;
- (iii) Debe comprobar su cumplimiento con la Oficina de Control de Activos Extranjeros como se establece en la pantalla 3 de la Solicitud de Información para el Pago.

II. ¿CÓMO PROPORCIONO LA INFORMACIÓN PARA EL PAGO?

Puede proporcionar la Información para el Pago de la Reclamación visitando el sitio <https://payment.telexfreeclaims.com> para llenar y enviar la Solicitud de Información para el Pago. Su nombre de usuario y su contraseña para cada reclamo se proporcionaron por correo electrónico. Si tiene algún problema o alguna pregunta sobre las opciones de pago, envíe un correo electrónico a questions@telexfreeclaims.com.

III. ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA LLENAR LA INFORMACIÓN PARA EL PAGO?

Tiene hasta el **13 de enero de 2021** para llenar y devolver la Solicitud de Información para el Pago. Le alentamos a que llene y devuelva la Solicitud de Información para el Pago lo más pronto posible porque no recibirá una distribución a menos que la llene y la devuelva.

IV. ¿QUÉ OCURRE SI NO LLENO LA INFORMACIÓN PARA EL PAGO?

Si no llena y devuelve la Solicitud de Información para el Pago antes del 13 de enero de 2021, no tendrá derecho a recibir una distribución en estos casos del Capítulo 11. Tiene que proporcionar la Información para el Pago sin importar que su reclamación se haya permitido o no.

¹ Alrededor del 28 de mayo de 2020, debió haber recibido un documento del Síndico con el título “Notificación Importante sobre el Plan de Liquidación”, en el cual se describe el trato y el pago de las Reclamaciones Permitidas de los Participantes conforme al Plan. Puede consultar una copia de tal Notificación en <https://payment.telexfreeclaims.com>.

² Lea la nota al pie 1.

V. ¿QUIÉN TIENE DERECHO A RECIBIR UNA DISTRIBUCIÓN?

Solamente los titulares de Reclamaciones Permitidas que llenen y devuelvan la Solicitud de Información para el Pago tendrán derecho a recibir una distribución. **Si su reclamación todavía no se ha permitido, debe permitirse para que pueda recibir una distribución.** Si no sabe cuál es el estado o el monto de su Reclamación de los Participantes, vaya al Registro de Reclamaciones en la página web **<http://registry.telexfreeclaims.com>**. Escriba el número de su Reclamación en el enlace para buscar la información de su Reclamación. Si no encuentra su Reclamación, envíe una consulta a **ClaimResponse@TelexFreeClaims.com**.

Stephen B. Darr, Síndico conforme al Capítulo 11
Por sus abogados,
(Firmado) Andrew G. Lizotte

Harold B. Murphy (BBO #362610)
Andrew G. Lizotte (BBO #559609)
Murphy & King, Professional Corporation
One Beacon Street
Boston, MA 02108

20 de julio de 2020
782400